



## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.juvenil.cz](http://www.juvenil.cz). Vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu [www.juvenil.cz](http://www.juvenil.cz) je společnost:

Juvenil Products a.s.

U Bažantnice 301, 250 73 Přebuz

IČO: 28203577, DIČ: CZ 28203577

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 13026.

Předmět podnikání: koupě zboží za účelem dalšího prodeje, prodej a zprostředkovatelská činnost.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb.), vše ve znění novel.

### Objednání zboží

Odesláním internetové objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky, vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a zároveň potvrzuje svou způsobilost k právním úkonům.

[www.juvenil.cz](http://www.juvenil.cz)



Jsem Juvenil

# Juvenil<sup>®</sup>

Při první objednávce bude zákazníkovi rovněž zasláno přihlašovací jméno a heslo pro případné další nákupy v e-shopu, kontrolu objednávky a stavu jejího vyřizování. Pokud neodejde kopie objednávky na Vámi zadanou e-mailovou adresu, kontaktujte nás na vybraných tel. číslech nebo emailem.

Objednávka je vždy považována za závaznou pro obě strany.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá.

## **Cena zboží**

Ceny uvedené v kupní smlouvě jsou platné v době uskutečnění objednávky a jsou uváděny včetně DPH. Doba trvání akčních cen je do vyprodání zásob, pokud není stanoveno doplňující informací u výrobku jinak.

## **Způsoby platby**

Formou dobírky při převzetí zboží (poplatek je 25 Kč), platební kartou online (zdarma), nebo bankovním převodem před dodáním zboží (zdarma).

## **Doprava**

Zasílání objednávek je možno následujícími způsoby:

Česká pošta (poštovné činí 99 Kč s DPH),

Balík do Balíkovny (poštovné činí 59 Kč s DPH),

Zásilkovna (poštovné je 59 Kč s DPH),

PPL (poštovné činí 99 Kč s DPH).

Při nákupu nad 1000 Kč s DPH se poštovné neúčtuje.

Balné se neúčtuje.

[www.juvenil.cz](http://www.juvenil.cz)



Jsem Juvenil



Platí pro objednávky na území ČR. Mimo území ČR je účtována cena dopravy dle sazeb České pošty.

### **Odstoupení od smlouvy**

Internetový obchod [www.imuregen.cz](http://www.imuregen.cz) poskytuje spotřebiteli dle § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku ochranou lhůtu 14 dní na vrácení zboží bez udání důvodu. Odstoupit od smlouvy lze i telefonicky nebo emailem před expedicí zboží.

Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, zašlete nám zboží včetně kopie dodacího listu a průvodního dopisu, ve kterém bude uvedeno, že odstupujete od uzavřené kupní smlouvy.

Odstoupit od smlouvy bez udání důvodu nelze, pokud bylo zboží již částečně spotřebováno.

V případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, budeme uplatňovat vůči kupujícímu požadavek na náhradu škody. Zboží zaslané zpět formou dobírky nebude přijato.

Provozovatel internetového obchodu má právo stornovat objednávku nebo její část v případě, že se objednané zboží během vyřizování objednávky přestane vyrábět, případně se výrazným způsobem změní jeho cena. O zrušení objednávky bude zákazník informován. Pokud již hodnotu objednaného zboží ve stornované objednávce uhradil, bude mu příslušná částka vrácena v nejbližším možném termínu.

### **Vrácení peněz**

Peníze budou kupujícímu vráceny ve lhůtě do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

V případě vrácení zboží budou peníze zaslány kupujícímu převodem na bankovní účet.

[www.juvenil.cz](http://www.juvenil.cz)



Jsem Juvenil



## **Kontrola zásilky**

Při převzetí zásilky je spotřebiteli, doporučeno překontrolovat stav zásilky. Pokud je při převzetí zjištěno mechanické poškození obalu výrobku či neúplnost zásilky, je spotřebiteli doporučeno za přítomnosti dopravce vyhotovit do přepravních dokladů záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost dopravcem potvrdit, případně zboží nepřevzít. Spotřebitel tím značně zjednoduší a urychlí vyřízení celé věci. Tím samozřejmě není nijak dotčeno právo spotřebitele uplatnit reklamaci u prodávajícího.

## **Reklamace**

V případě, že spotřebitel objeví na zakoupeném zboží v průběhu záruční lhůty vadu, nebo zboží neodpovídá jeho objednávce, má nárok na reklamaci. Pro rychlé vyřízení reklamace preferujeme kontakt telefonicky nebo mailem. Možno přiložit i fotodokumentaci poškozeného zboží.

Adresa pro uplatnění reklamace je:

Juvenil Products a.s., Malé Poříčí, Na Brzdách 72, 547 01 Náchod

Kontaktní email: [jsem@juvenil.cz](mailto:jsem@juvenil.cz)

Kontaktní telefon: 491 428 124

Reklamaci je možné uplatňovat i osobně na adrese Malé Poříčí, Na Brzdách 72, 547 01 Náchod.

Provozní doba: 7 - 15:30 (pracovní dny)

## **Podmínky akčních nabídek**

Akční nabídky platí pouze do stanoveného data, nebo do vyprodání zásob. Společnost Juvenil Products a.s. si vyhrazuje právo omezit, nebo ukončit tyto nabídky předčasně.

[www.juvenil.cz](http://www.juvenil.cz)



Jsem Juvenil